



Mest Pepp - Casa Vacanze - Monopoli (BA)
Cell. +39 339 2481222

Regolamento di locazione

ARRIVO E PARTENZA

“Mest Pepp” non assicura un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno pertanto si prega ogni ospite di comunicare, telefonicamente o via mail il giorno prima dell’arrivo, l’orario previsto osservando comunque i seguenti orari:

CHECK – IN / CHECK – OUT:

il Check-In deve essere effettuato alle ore 14:00 , non è prevista la possibilità di usufruire dell’intera struttura prima di questo orario utilizzato dal personale di servizio per effettuare tutte le operazioni di pulizie all’interno ed esterno di ogni appartamento. Il mancato preavviso può causare attese anche lunghe delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso. Qualora il cliente avesse necessità di effettuare il Check-In prima di tali orari, pagando un supplemento di € 30,00 sarà possibile effettuarlo solo dalle ore 12:00 in poi, previa comunicazione dell’ora di arrivo.

Il Check-Out deve rigorosamente essere effettuato il sabato entro le ore 10:00 e non oltre.

PAGAMENTO

Il saldo della locazione deve essere effettuato all’arrivo in contanti o a mezzo bonifico entro il secondo giorno di soggiorno (non si accettano carte di credito, assegni o altra forma di pagamento). Il saldo potrà anche essere effettuato a mezzo bonifico bancario una settimana prima dell’arrivo anticipando a mezzo fax relativa copia e numero di CRO. In caso di partenza anticipata il corrispettivo dei giorni non usufruiti non sarà restituito o rimborsato.

CAUZIONE

A tutela contro possibili danni accidentali e non, sottrazione indebita, ed ogni altro atto di negligenza del cliente, viene richiesta una cauzione della somma di euro 500,00 che sarà versata all’arrivo durante le operazioni di check-in. Tale somma sarà restituita alla partenza dopo la consegna delle chiavi e comunque dopo aver effettuato il sopralluogo presso l’appartamento da parte del proprietario o persona di fiducia incaricata.

CANCELLATION POLICY

Dal 14° al 8° giorno precedenti l'arrivo penale del 70% sul totale. Entro i 7 giorni precedenti l'arrivo penale del 100%. No show o partenza anticipata penale del 100%.

DOCUMENTI

Oltre al saldo della locazione all'arrivo vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della proprietà. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

CHIAVI

All'arrivo dopo aver esperito tutte le operazioni di check-in e saldo della locazione vi saranno consegnate le chiavi della villa. Tali chiavi si intendono sotto la custodia degli ospiti che si impegneranno a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse verrà imposta una penale, interamente addebitata al cliente, di max € 50,00.

DANNI

Qualora il cliente, arrechi danni all'alloggio o al suo contenuto, lo stesso sarà ritenuto responsabile di tale danno e le relative spese saranno addebitate al puro costo di riacquisto al cliente al momento della partenza. Il cliente esonera espressamente il gestore da ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi.

BAMBINI

I bambini sono nostri graditi ospiti, tuttavia è regola comune far osservare agli stessi totale silenzio dalle ore 23:00 alle ore 08:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00; I bambini devono essere sempre accompagnati da una persona adulta. "Mest Pepp" ed il suo personale si esonera da incidenti. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

PULIZIA SETTIMANALE

La pulizia degli appartamenti e il cambio lenzuola ed asciugamani completo si effettua ogni sabato mattina. Gli appartamenti devono essere lasciati liberi entro le ore 10.30. Se entro le ore 10:30 le camere non vengono liberate la pulizia slitterà al lunedì successivo. Si prega gentilmente di disporre i propri effetti personali in modo da consentire tali pulizie.

PULIZIA GIORNALIERA O INFRASETTIMANALE

E' possibile richiedere il riassetto giornaliero dell'appartamento al costo di € 8,00 all'ora. Il riassetto prevede il rifacimento dei letti, pulizia dei sanitari, lavaggio stoviglie, lavaggio cucina, pulizia pavimenti, pulizia tavolo esterno. E' possibile richiedere il cambio biancheria infrasettimanale al costo di € 10,00 a persona per ogni cambio.

ALTRI OSPITI

Il cliente non potrà sublocare o dare in comodato, in tutto o in parte, l'appartamento pena la risoluzione del contratto di locazione e supplemento penale di € 250,00. E' severamente vietato fare feste, party all'interno dell'appartamento, della veranda di pertinenza o nelle aree comuni (se si desidera organizzare una festa o simile è necessario parlarne con il gestore-proprietario) pena supplemento di € 250,00. E' severamente vietato introdurre altre persone in villa, in qualsiasi zona della proprietà senza l'autorizzazione del gestore pena supplemento di € 250,00.

COLAZIONE

La formula casa vacanze non prevede il servizio di colazione e/o nessun servizio di B&B.

FUMO, DROGA

E' severamente vietato introdurre, armi, sostanze stupefacenti e quant'altro possa ledere se stessi e gli altri clienti, pena il recesso immediato dal contratto di locazione ed allontanamento dallo stabile. E' severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti o in prossimità di quelli altrui. Si può liberamente fumare all'esterno utilizzando rigorosamente i portacenere presenti.

OGGETTI PERSONALI

Non si possono lasciare oggetti di nessun genere negli spazi comuni. La struttura ed i suoi proprietari o gestori non sono responsabili degli oggetti personali lasciati incustoditi. N.B. si declina ogni responsabilità per lo smarrimento furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati negli appartamenti.

ANIMALI

E' severamente vietato introdurre animali di qualsiasi genere o taglia.

REGOLE DI COMUNE CONVIVENZA

E' severamente vietato aggirarsi all'esterno, indossando abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore. E' in ogni caso è vietato al cliente di compiere atti, e tenere comportamenti, che possano recare molestia agli altri abitanti dello stabile.

SERVIZI IGIENICI

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel w.c. (utilizzare gli appositi cestini).

REGOLAMENTO

Il cliente dichiara di aver visitato l'appartamento e lo stabile e di averla trovata adatta all'uso convenuto e così di prenderla in consegna ad ogni effetto con il ritiro delle chiavi, costituendosi da quel momento della medesima custode. Il cliente si impegna a riconsegnarla nello stato medesimo in cui l'ha ricevuto salvo il deperimento d'uso, pena il risarcimento del danno. Il cliente si impegna a rispettare le norme del regolamento della struttura di cui dichiara di aver preso conoscenza. Decidere di alloggiare presso la Residenza Turistica "Mest Pepp" significa accettare nella totalità anche il presente REGOLAMENTO, una copia del quale è posta in ogni camera.